

Workstead Privacy Statement

Versie: januari 2020



Bedrijf : Workstead

Bezoekadres : Barneveldsestraat 44
3927 CD Renswoude

Openingstijden kantoor : 08:15 – 12:15
13:00 – 17:00

Telefoon kantoor : 088 494 0000

E-mail : info@workstead.nl

Website : www.workstead.nl

Inhoud

Artikel 01: Waarom heeft Workstead een Privacy Statement?	1
Wat zijn persoonsgegevens?	1
Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?	1
Van wie verwerkt Workstead persoonsgegevens?	1
Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?	1
Artikel 02: Waarvoor gebruikt Workstead uw persoonsgegevens?	2
Welke persoonsgegevens verwerken wij?	3
Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens	3
Veilig	3
Melden van incidenten	4
Vertrouwelijk	4
Hoelang bewaren we uw gegevens?	4
Verstrekken aan derden	4
Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie	4
Persoonlijk contact met Workstead	4
Op verschillende manieren contact	4
Artikel 03: Bezoek aan de website van Workstead	5
Wat doen we met uw bezoekgegevens?	5
Wat doen we met cookies?	5
Artikel 04: Wat zijn uw rechten?	5
Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken	5
Recht op inzage	6
Recht op rectificatie en aanvulling	6
Recht op vergetelheid	6
Recht op beperking van de verwerking	6
Recht van bezwaar	6
Recht op dataportabiliteit	6
Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?	6
Artikel 05: Over dit privacy statement	6

Privacy Statement Workstead

Dit is het Privacy Statement van Workstead. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Workstead uw persoonsgegevens.

Workstead acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Workstead veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Artikel 01: Waarom heeft Workstead een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Workstead gaat hierbij zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van Workstead bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Workstead worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Maar ook het wissen of vernietigen valt onder de term 'verwerken'.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Workstead verwerkt in het kader van haar dienstverlening aan u op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze.

Van wie verwerkt Workstead persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die deze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer (potentiele) uitzendkrachten, gedetacheerden, payrollkrachten en klanten van Workstead. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van onze (potentiele) opdrachtgevers, zakelijke klanten, leveranciers of business partners.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Workstead omgaat met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Workstead, gevestigd aan de Barneveldsestraat 44, 3927 CD te Renswoude. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Dit privacy statement heeft betrekking op Workstead en de onderliggende juridische entiteiten. Onderstaand een overzicht van de juridische entiteiten, inclusief het nummer van de Kamer van Koophandel (KvK) waaronder de entiteit is ingeschreven, waarop dit privacy statement toepassing is.

Naam entiteit	Nummer KvK
Besdam B.V.	32077259
Poultry Care	12068698
Van den Broek Plumveeservice B.V.	32124437
VDB Flex B.V.	32160594
VDB People B.V.	32124428
VDB Solutions B.V.	31048584
WS Detachering B.V.	32099850
WS Dienstverlening B.V.	32099849
WS Services B.V.	32160581

Artikel 02: Waarvoor gebruikt Workstead uw persoonsgegevens?

Workstead mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- Uw toestemming. Gegeven toestemming kan ten alle tijden worden ingetrokken;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid; en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Workstead, waarbij uw belang niet prevaleert.

Workstead verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

In het algemeen verzamelen en verwerken wij uw gegevens alleen voor de uitvoering van onze taken als uitzend- en detachingsbureau, zoals bijvoorbeeld bemiddeling, uitzenden, detachering, payroll, bemiddeling van ZZP'ers, werving & selectie, persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, salarisadministratie en personeelsmanagement.

Meer specifiek vragen wij u om uw persoonsgegevens met ons te delen voor onder andere de volgende doeleinden:

- Om met u een werknemers-/werkgeversrelatie of een personeels-/arbeidsbemiddelingsrelatie aan te gaan en te onderhouden en hiervoor een financiële, personeels-, uren-, verzuim-, zorg-, en/of salarisadministratie te voeren;
- om een relatie gericht op het verwerven/uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden en hiervoor een financiële administratie te voeren;
- om uw geschiktheid voor een bepaalde functie of opdracht te beoordelen, uw beschikbaarheid vast te leggen en u in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere (potentiële) opdrachtgevers en/of relaties;
- om u te bemiddelen naar werk, jou carrière- en/of loopbaanadviezen en/of overige (werkgerelateerde) diensten aan te bieden waaronder onder andere opleidingen, u in te zetten bij opdrachtgevers, werkzaamheden bij opdrachtgevers te laten verrichten, dan wel om opdrachten voor u te regelen;
- om een zorgverzekering, huisvesting en vervoer naar onze opdrachtgevers te verzorgen;
- om u te kunnen bijstaan bij het verkrijgen van de noodzakelijke zorg (uitsluitend vertaalwerkzaamheden en geen vastlegging in (geautomatiseerde) systemen);
- om met u, onze opdrachtgever(s) en/of relaties overeenkomsten te kunnen sluiten en deze uit te kunnen voeren en na te kunnen komen;
- om u te informeren over onze dienstverlening en onze overige activiteiten om deze beter te kunnen laten aansluiten op uw wensen en kwaliteiten (bijvoorbeeld het toezenden van een vacature-alert);
- Voor managementdoeleinden en het genereren van managementinformatie en -rapportages, het uitvoeren van marktanalyses, (interne en externe) controles, audits en accountantcontroles en het bevorderen en handhaven van onze kwaliteit en de bedrijfsveiligheid;
- Om u met uw eigen account toegang te kunnen geven tot en gebruik te kunnen laten maken van ons besloten webportaal;
- om de geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen en/of het aanvragen van subsidies en premiekortingen, denk bijvoorbeeld aan de identificatie of het afdragen van belastingen en sociale premies;

- om wettelijke re-integratieverplichtingen na te komen en te voldoen aan de opdracht van de overheid om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen;
- om u persoonlijke berichten en speciale aanbiedingen te kunnen sturen die aansluiten op uw persoonlijke interesses, gebaseerd op de informatie die u met ons heeft gedeeld en de informatie die wij via cookies of vergelijkbare technieken hebben verzameld over uw gebruik van de websites/social media/blogs van Workstead;
- om onze producten en dienstverlening (o.a. via onze website en het besloten web-portaal) te verbeteren of (technische) problemen bij het gebruik van de website of onze diensten op te lossen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor de genoemde doeleinden. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, zullen we u conform de wet hierover nader informeren en de vereiste maatregelen nemen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij inschrijving:

- NAW gegevens, e-mail adres en andere contactgegevens;
- geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid en verlof;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van uw geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften.

Op het moment dat u voor ons kunt gaan werken/werkt/hebt gewerkt:

- Nationaliteit, BSN-nummer, ID bewijs, werkvergunning;
- overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, zorg-, vervoers-, huisvestings-, salaris- en verzuimregistratie.

Bijzondere persoonsgegevens worden slechts door Workstead vastgelegd wanneer hiervoor een wettelijke basis is, hier expliciet toestemming voor is gegeven en wanneer vastlegging hiervan noodzakelijk is. Onder bijzondere persoonsgegevens worden verstaan gegevens met betrekking tot:

- Ras of etnische afkomst;
- politieke opvattingen;
- godsdienst of levensovertuiging;
- lidmaatschap van een vakbond;
- genetische of biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie;
- gezondheid;
- seksuele voorkeuren;
- strafrechtelijk verleden.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens
 Bezuidenhoutseweg 30
 2594 AV Den Haag
 0900-2001201

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Workstead passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van

en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen, zoals het toepassen van toegangsbeheer, firewalls en beveiligde servers, en encryptie van bepaalde typen gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Workstead niet iedereen toegang heeft tot al uw gegevens. Onze systemen zijn zó ingericht dat medewerkers alleen die informatie kunnen zien waarvoor ze zijn geautoriseerd.

Indien uw persoonsgegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens Workstead diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, worden uw persoonsgegevens beveiligd middels een verwerkersovereenkomst. In deze overeenkomst zijn wij de optimale beveiliging van uw persoonsgegevens met deze gegevensverwerkers overeengekomen.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zal het incident worden afgehandeld conform het protocol melding en afhandeling beveiligings- of datalek geldend binnen Workstead. Daarnaast zullen wij, indien voorgeschreven, melding doen van het incident bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Workstead is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door Workstead zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten.

Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Workstead bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Workstead kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent Workstead haar medewerking.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Workstead zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Persoonlijk contact met Workstead

Veel contacten tussen u en Workstead verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social media (Facebook, Twitter, LinkedIn) of via onze websites, contact met Workstead. Ook sms en Whatsapp wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van Workstead.

De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Workstead worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Artikel 03: Bezoek aan de website van Workstead

Als u onze websites bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de websites van Workstead worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Workstead klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

Wat doen we met cookies?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer, tablet, telefoon. etc. ('device'), wordt opgeslagen.

Functionele cookies

Door het plaatsen van deze cookies zorgen wij ervoor dat onze website gebruiksvriendelijk is. Ze onthouden bijvoorbeeld uw login, als u aangeeft dat u automatisch ingelogd wilt blijven. Ook onthouden deze cookies de gegevens wanneer u een contact- of sollicitatieformulier invult. Zodat als u er later verder mee wilt gaan, u niet opnieuw hoeft te beginnen. Voor het plaatsen van deze cookies is geen toestemming nodig.

Analytische cookies

Deze cookies houden bij dat u onze website bezoekt via welk apparaat en zoekmachine, welke pagina u bekijkt en hoe lang u op onze website blijft. Uw IP-adres wordt hierbij geanonimiseerd. Wij hebben geen toestemming nodig voor het plaatsen van deze cookies.

Tracking cookies

Met het plaatsen van deze cookies kunnen wij u volgen op het internet, social media en op onze website. Dit doen wij om goed in te kunnen spelen op uw interesses met verschillende content en aanbiedingen. Deze informatie slaan wij gepersonaliseerd op in een database.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

Artikel 04: Wat zijn uw rechten?

Wanneer Workstead persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Workstead verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Recht op inzage

Bent u ingeschreven bij Workstead en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie en aanvulling

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op vergetelheid

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren. Denk hierbij aan BSN of een kopie van uw identiteitsbewijs als u voor ons werkt of heeft gewerkt.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Workstead onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Workstead kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Artikel 05: Over dit privacy statement

Workstead kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 30 januari 2020. De meest recente versie vindt u altijd op www.workstead.nl. Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op:

Workstead
Barneveldsestraat 44
3927 CD Renswoude
info@workstead.nl
088 494 0000